**Agenda Knowledge Community Plastische Chirurgie**

Datum: 18 juni 2019

Aanvang: 19.00 uur, aanwezig vanaf 18.30 uur, warm eten wordt verzorgd

Locatie: Restaurant Vroeg, Achterdijk 1 te Bunnik

Aanwezig: Velthuis plastisch chirurgen/MS, Medisch directeur, Hoofd Kwaliteit & Veiligheid, Hoofd Project Management organisatie, Business Line Manager, Merkmarketeer Velthuis

Verhinderd:

1. **19.00-19.05 Opening voorzitter - Bart Stubenitsky**

* Vaststellen agenda
* Gezamenlijk congresbezoek: BAAPS
* Velthuis Face congres (intern)

1. **19.05-19.15 Mededelingen directie - Marlies Jansen-Landheer**

* Update Orthopedie/Cosmedic/EVA
* Update EPD/Emma
* Update achterwacht regelingen & zorgcentrale
* Overige directiemededelingen

1. **19.15-19.45 Kwaliteit & Veiligheid - Willemijn Akkerman**

* Korte presentatie Q1-Q2: complimenten/tips/klachten
* Complicaties
* IC screeningslijst - ter informatie (uitgangspunten, bijlage)
* Terugkoppeling inspectiebezoeken

1. **19.45- 20.30 Medisch inhoudelijk**

* Lopende Innovatietrajecten:
  + Huidverstrakking dmv laser hals (Erik Laban),
  + LipoLife (Felicia Smits)
  + Cellfina anti-cellulitis behandeling – LauraZaal/Felicia Smits
* Protocol lipofilling billen – Felicia Smits/Hanneke Tielemans
* Vervolg Antiseptisch werken bij borstimplantaten – Laura Zaal
* Vervolg maximale leeftijd chirurgische ingrepen – leeftijdsanalyse – Leontine de Groot
* Litteken crème – landelijke standaard Velthuis - Bart Stubenitsky
* Uitbreiding PROMS: Q-serie voor body contouring (buikwand/lipo) en facelift – Leontine de Groot

1. **20.30 -20.40 Medical Council – Leon van Adrichem**

* Terugkoppeling besproken onderwerpen in de MC

1. **20.40-21.00 Primaire Zorgproces - Velthuis way of working – Leontine de Groot**

* Best practices mbt verdeling taken arts-consulente-secretariaat
* Prijsstelling: losse activiteiten en combinatie behandelingen
* Consultvoering: vermelding vragenlijsten als vast onderdeel toegevoegd

1. **21.00-21.15 Update Business Line: Leontine de Groot & Bianca Nouwen**

* Status jaarplannen
* YTD resultaten
* Marketing update: content planning, klantonderzoek, klantenreviews

**10.****21.15-21.30 Afsluiting/ WVTTK**

* Vaststellen notulen
* Status actiepunten vorige bijeenkomst
* Rondvraag
* Datum en voorlopige agendapunten volgend KC ‘s 2019 ;